



HÁZIREND

Kérjük, hogy az Ön gyógyulását, valamint a Kórházunkban folyó betegellátás zavartalanságát segítse elő **házirendünk** betartásával!

➤ Bevezető

Ezen HÁZIREND hatálya a Parádfürdői Állami Kórház székhelyén (3244 Parádfürdő, Kossuth Lajos u. 221.) és telephelyén (3244 Parádfürdő, Kossuth Lajos u. 378.) járó – és fekvőbeteg-szakellátás és gyógyfürdő szolgáltatásaiban részesülő betegekre és kísérőikre, valamint a látogatókra terjed ki.

A betegellátás rendje

➤ Betegfelvétel

Betegfelvétel és orvosi vizsgálat az érkezés napján folyamatosan történik. Kérjük, hogy a betegfelvétel napján a Házirendet olvassa el, ha vannak esetleges kérdései, észrevételei, azt kezelőorvosával beszélje meg. A megismerés megtörténtét aláírásával igazolja. Hasonlóan járjon el a beavatkozáshoz szükséges beleegyező nyilatkozat rendelkezésre bocsátásakor is.

➤ Az osztályok általános napirendje

- | | |
|-----------------|--|
| ▪ 6.00 - 7.30 | Tisztálkodás, reggeli ápolási feladatok, gyógyszerosztás |
| ▪ 7.30 - 8.00 | Reggeli |
| ▪ 8.00 - 12.00 | Ápolási feladatok, kezelések, vizit, foglalkozások |
| ▪ 12.00 - 12.30 | Ebéd |
| ▪ 12.30 - 15.30 | Gyógyszerosztás, kezelések, ápolási feladatok |
| ▪ 15.30 - 16.30 | Csendes pihenő |
| ▪ 16.30 - 18.30 | Kezelések, ápolási feladatok, szabadidős program |
| ▪ 17.15 - 17.45 | Vacsora |
| ▪ 22.00 - | Éjszakai pihenő |

➤ Vizit

Az osztályos orvosi vizit idejét az ápolók ismertetik Önnel. Kérjük, vizit idején tartózkodjon a kórteremben!

➤ Kezelések

Az orvos által előírt fizioterápiás kezelések igénybevételekor – higiénés szempontból - kezelőkendő használata ajánlott, mely térítés ellenében a Recepción vásárolható. Kérjük, hogy az előírt kezelésekre pontosan szíveskedjen megjelenni!

Felhívjuk Betegeink figyelmét, hogy a **fizikoterápiás kezelések ideje alatt a mobiltelefon használata**, valamint a kezelőhelységbe való bevitele -a gépek és a saját mobiltelefonjuk védelmében- (kikapcsolt állapotban is) **TILOS!**

Ezen idő alatt javasoljuk, hogy mobiltelefonját a kórtermi szekrényekben elhelyezett széfben tárolja, melynek kulcsai a Titkárságon felvehetők.

Járó betegeinknek javasoljuk, hogy mobiltelefonjukat az öltözőszekrényben helyezték el, melynek kulcsa a Diszpécser Pultban felvehető.

➤ **Étrend**

Kezelőorvosa az Ön egészségi állapotának megfelelő étrendet rendel, melyet dietetikus állít össze. Kérjük, tartsa be étrendi javaslatainkat! Az étkezés a fennjáró betegek esetében az étteremben, fekvőbetegnél a kórteremben történik.

➤ **Csendes pihenő**

Hétfőtől péntekig 15:30 – 16:30 óra közötti csendes pihenő az Ön gyógyulását szolgálja. Csendes pihenő alatt a kérjük, tartózkodjon szobájában, kivétel, ha fennjáró beteg és látogatója érkezik! Ettől eltérni csak a kezelőorvosa engedélyével lehet.

➤ **Kapcsolattartás – látogatók fogadása**

- Látogatási idő hétköznap 15:30 és 17:30 óra, munkaszüneti napokon és ünnepnapokon 13:00-17:00 között van!
- Kérjük, hogy csendes pihenő alatt látogató fogadását a betegszobákban minimálisra csökkentsék! Fekvő beteghez naponta legfeljebb 2 látogató mehet be, személyenként maximum 30 perces időtartamra, vagy egy látogató maximum 60 perces időtartamra. A látogatóknak be kell tartani a higiénés szabályokat (kézfertőtlenítés, szájmascsk használata).
- A betegtársak nyugalmanak biztosítása érdekében, fennjáró betegek látogatót a közösségi terekben (földszinti vagy első emeleti társalgóban), illetve megfelelő időjárási viszonyok esetén szabadterén (ez esetben nincs korlátozva a látogatók száma) is fogadhatnak.
- Látogatási időn kívül **súlyos állapotú betegnek joga van** arra, hogy az általa megjelölt személy **mellette tartózkodjon** (a továbbiakban: **segítő személy**). A segítő személy intézetben történő tartózkodására az Főigazgató, távolléte esetén a Kezelőorvos adhat engedélyt. Az engedély megkérhető írásban (papír alapon vagy elektronikus formában), kivételes esetben (haldokló, végstádiumú betegnél) telefonon. Ezzel kapcsolatban a Kezelőorvostól vagy a Főnővértől kérhet tájékoztatást.
- Kapunyitás: 5.30 órakor, kapuzárás: téli időszámítás idején 21.00 órakor, nyári időszámítás idején 22.00 órakor. Ezen időponttól kérjük, szíveskedjen a közösségi helyeket elhagyni és a szobában tartózkodni.
- A betegek a betegágyuknál elhelyezett vezetékes telefonon, vagy saját mobil telefonjukon tarthatják a kapcsolatot hozzátartozóikkal, a szobatársak vagy a betegellátást, kezelést nem zavaró (különös figyelemmel az orvosi-, ápolói vizit, a csendes pihenő és 22.00-06:30) időszakokban, módon.
- A beteg nevére a kórházhoz érkezett postai küldemény címzetthez való eljuttatása a titkársági asszisztens, vagy annak, helyettesének feladata.

➤ **Hazabocsátás**

A beteget a gyógyintézetből történő tervezett elbocsátásról legalább 24 órával előtte tájékoztatni szükséges.

A kórházból való távozása napján 10.00 óráig az osztályt szíveskedjen elhagyni, kivéve, ha a szállítása Betegszállító Szolgálattal történik. A távozás napjára kezelésben nem részesül. Távozáskor kezelőlapjával szíveskedjen a Titkárságon kijelentkezni, az igényelt telefon és TV szolgáltatás díját kiegyenlíteni, valamint, ha igényelt széfet, annak kulcsát leadni. Ezt követően kezelőlapját kérjük, adja le az osztály nővérszobájában vagy kezelőorvosánál. A zárójelentését csak ezt követően tudja átvenni!

➤ **Időszakos távozás**

Amennyiben gyógykezelése több hetet igényel, ezért kivételesen indokolt esetben maximum 24 óras eltávozásra, kizárólag a kezelőorvos beleegyezésével és tanácsával lehetőséget biztosítunk. Az eltávozás ideje alatt történt bármilyen rendkívüli eseményről a kezelőorvost tájékoztatnia szükséges! Távozás előtt a kezelőlapját a nővérszobába szíveskedjen leadni!

➤ **Kezelés megszakítása**

A betegnek - saját felelősségére - jogában áll kórházi tartózkodását megszakítani, a kórházat elhagyni. Ezen szándékát azonban köteles kezelőorvosának, vagy ellátó orvosának bejelenteni, és aláírásával igazolni, hogy megfelelő szóbeli felvilágosítás ellenére cselekszik.

➤ **Értékmegőrzés, vagyónvédelem**

Kórházunk csak az elismervény ellenében átvett *pénz- és értéktárgyakért* vállal felelősséget, ezért javasoljuk, értékeit helyezze letétbe kórházunk gazdasági hivatalának széfjében. Értékei megőrzése érdekében igénybe veheti a kórház által biztosított, kórtermi szekrényekben elhelyezett széfeket is, melyek kulcsai a Titkárságon felvehetők. Az itt elhelyezett értékekért felelősséget nem vállalunk. Tájékozódjon az osztályos főnővérnél!

A betegszoba kulcsát a szoba elhagyásakor - vagyónvédelmi szempontok miatt - minden alkalommal a portán szíveskedjen leadni! Ha a szobában tartózkodik az ajtót belülről kulccsal ne zárja be!

Egyéb szabályok

➤ **Panaszkezelés**

Amennyiben Önnek vagy családtagjainak jogaik érvényesülésével vagy kórházi ellátással összefüggésben panasz, észrevétele van, úgy forduljon kezelőorvosához, vagy az illetékes osztály osztályvezető főorvosához, illetve fölkeresheti kórházunk *betegjogi képviselőjét*.

Cseh Szabolcs

Fogadó óra: telefonos egyeztetést követően

Tel: 06/20-489-9539

E- mail: szabolcs.cseh@ijsz.bm.gov.hu

➤ **A kapcsolattartás joga** alapján a beteg a fekvőbeteg-gyógyintézetben, a betegtársai jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanságát biztosítva gyakorolhatja. A beteg jogosult meghatározni azon személyek körét, aki a gyógykezelésével kapcsolatosan információt kaphat személyesen a kezelőorvostól. Látogatási tilalom időszaka alatt, a beteg által megjelölt hozzátartozó, telefonon is kaphat tájékoztatást abban az esetben, ha a kezelőorvos, a korábban leadott nyilatkozaton lévő adatok alapján, egyértelműen be tudja azonosítani a telefonálót. Ezen túl a beteg jogosult meghatározni azon személyeket, akiket kizár a látogatók, információt kaphatók köréből.

➤ **Dohányzás, alkoholfogyasztás**

A kórház területén dohányozni – az 1990. évi XLII. törvény előírása szerint – csak a kijelölt dohányzóhelyen szabad! Javasoljuk, hogy a kórházi gyógykezelés ideje alatt kerülje a dohányzást! A kórház területére szeszes italt behozni szigorúan tilos! Kórház kezelése alatt ne fogyasszon alkoholt!

➤ **Környezetvédelem, tűzvédelem**

Kérjük a betegeket, hogy a kórterem, fürdő és WC helyiségek tisztaságára, rendjére fokozottan ügyeljenek, mind maguk, mind betegtársaik érdekében.

A kórházi tartózkodása alatt, az Ön vagy hozzátartozója kezelésében lévő, speciális kezelést igénylő, veszélyes hulladéknak minősülő hulladékok (injekciós tű, kötözési hulladék, nadrágpelenka) elhelyezése kizárólag az erre a célra kijelölt hulladékgyűjtőkben történhet. Ezek helyéről kérje ápolók/asszisztensek tájékoztatását.

Tűzvédelmi előírások miatt saját tulajdonú *elektromos eszközök* (kávéfőző, hajszárító, hősugárzó, TV készülék stb.) használata a kórházban tilos!

➤ **Ruházat**

A kórházban való benntartózkodás ideje alatt betegeink saját ruházatukat használhatják. Kérjük a kórterem rendjének megőrzése érdekében ruházatot a kórtermi szekrényben tárolja. Fennjáró betegeknek az ágyat napközben a kórteremben található pléddel szükséges letakarni!

Gyógytorna foglalkozások alatt sportcipő vagy zárt, lapos sarkú cipő használata ajánlott balesetvédelmi, megbiztonsági szempontok miatt.

➤ **A sajtónyilvánosság rendje, kép- és hangfelvétel készítése:**

A személyiségi- és betegjogok védelme érdekében az érintett személy kifejezett hozzájárulása szükséges az intézmény területén személyekről történő képmás, vagy hangfelvétel készítéséhez, képmáson vagy hangfelvételen történő bármilyen formában történő megjelenítéséhez, valamint azok felhasználásához. Az intézmény területén észlelt esetleges tárgyi hiányosságokat, annak mielőbbi kezelése érdekében elsődlegesen az intézmény vezetője részére kell jelezni. A betegellátás biztonságához fűződő közbizalom megőrzése érdekében, amennyiben a tárgyi feltételekről készített felvételek sértik az intézmény jó hírnevét, különösen a felvételek megmásításával, vagy a felvételekhez fűzött valótlan, hamis vagy megmásított tények közlésével vagy terjesztésével, az intézmény megteszi a szükséges jogi lépéseket.

➤ **TV, telefon internet használat**

A betegágy melletti telefon használatáról, az ágy mellé felszerelhető TV-készülék igénybevételéről és Internet elérhetőségről tájékoztatást a Titkárságon dolgozó kollégától kérhet a 302 belső telefonvonalon, vagy személyesen az irodában

➤ **Vallásgyakorlás**

A beteg igénye esetén lehetőséget biztosítunk arra, hogy a vallási meggyőződésének megfelelő személlyel érintkezésbe léphessen. Ezen igényét kérjük, jelezze az osztály főnövérénél!

➤ **Az egészségügyi dokumentáció megismerése, másolat igénylése**

A beteg jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatokat, illetőleg ezen egészségügyi adatokról tájékoztatást is kérhet. A betegnek jogában áll a zárójelentésen kívül - adatvédelmi rendelkezések keretén belül - másolatot kérni orvosi iratairól, amelyet a kórház, térítés ellenében bocsát rendelkezésre. A másolat iránti kérelmet írásban kell a kórház főigazgatójának eljuttatni. Az iratok átvétele a betegfelvételi irodában történik.

➤ **Járóbetegekre vonatkozó külön szabályok:**

A kórház járóbeteg ellátást nyújtó szervezeti egységei rendelési idejükben – szükség szerint előjegyzés alapján – biztosítják a betegellátást.

A betegek felvételéhez szükséges okmányok és dokumentumok: személyazonosító adatokat tartalmazó igazolvány; lakcímkártya; TAJ kártya; beutaló (kivéve: általános szülészeti- nőgyógyászat, urológia, sebészet szakrendelések).

A kórház épületében járó betegeinknek lehetőségük van, hogy vagyontárgyaikat, ruházatukat az öltözőszekrényben helyezték el, melynek kulcsa a Diszpécser Pultban felvehető. Azonban az itt elhelyezett értékekért felelősséget nem vállalunk! A részletes házirend a Járóbeteg Szakellátás Házirendben található.

➤ **Házirend be nem tartása / Károkozás**

A házirend betartása a kórház zavartalan és hatékony működését segíti elő. Amennyiben a beteg a házirendben foglaltakat nem tartja be, úgy kezelőorvosa figyelmeztetésben részesíti és megteszi a szükséges intézkedéseket!

Amennyiben a beteg a kórháznak kárt okoz, úgy a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint köteles azt megtéríteni.

Köszönjük, hogy gyógyulása érdekében kórházunk szolgáltatásait veszi igénybe!

Parádfürdői Állami Kórház

Parádfürdő, 2024. június 18.